

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DELIXPRESS

En DeliXpress (en adelante, «la Aplicación», «nosotros», «nos» o «nuestro») valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales cuando utiliza nuestros servicios a través de la aplicación móvil, sitio web o cualquier otro canal digital.

1. Responsable del Tratamiento

Responsable del Tratamiento: DeliXpress (Otto Jozsef Keri, en adelante, «DeliXpress»)

NIF: Y2951145Y

Dirección: C.Albariza 6 , L3, 38627, Arona, Santa Cruz de Tenerife, España

Correo electrónico: admin@delixpress.net

Sitio web: <https://www.delixpress.net>

2. Datos que recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información con el fin de prestarle el mejor servicio posible:

a) Datos personales facilitados por el usuario

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Dirección de entrega
- Correo electrónico
- Datos de pago (tarjeta o método de pago seleccionado)
- Preferencias de entrega y observaciones

b) Datos recopilados automáticamente

- Ubicación (si el usuario lo autoriza)
- Datos de uso de la aplicación (tiempo, frecuencia, funciones utilizadas)
- Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y versión
- Cookies y tecnologías similares

c) Datos procedentes de terceros Podemos recibir información de terceros, como pasarelas de pago, socios logísticos o establecimientos asociados, exclusivamente con el fin de gestionar y procesar su pedido o transacción.

3. Finalidad del tratamiento

Utilizamos sus datos para las siguientes finalidades:

- Gestión y entrega correcta de sus pedidos.
- Prestación de soporte técnico y atención al cliente.
- Procesamiento de pagos y facturación.
- Envío de notificaciones sobre el estado de su pedido.
- Mejora de la funcionalidad y de la experiencia de usuario.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales o de seguridad.

- Envío de comunicaciones promocionales o comerciales (únicamente con su consentimiento previo).

4. Legitimación del tratamiento

El tratamiento de sus datos se basa en:

- **Ejecución de un contrato:** procesamiento de sus pedidos y prestación del servicio solicitado.
- **Consentimiento:** para el envío de promociones o el uso de datos de geolocalización.
- **Interés legítimo:** mejora de nuestros servicios.
- **Cumplimiento de una obligación legal:** cumplimiento de las obligaciones fiscales y normativas aplicables.

5. Conservación de los datos

Sus datos personales se conservarán mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades descritas anteriormente o mientras se mantenga la relación comercial. Tras su finalización, los datos se mantendrán debidamente bloqueados durante los plazos legalmente exigidos.

6. Destinatarios y cesión de datos

Sus datos solo se compartirán con:

- Repartidores (para la entrega correcta del pedido).
- Establecimientos asociados (restaurantes, tiendas, etc.).
- Entidades financieras o pasarelas de pago seguras.
- Proveedores de servicios tecnológicos o de soporte que actúan como encargados del tratamiento.

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.

7. Derechos de los usuarios

Puede ejercitar los siguientes derechos en cualquier momento:

- **Acceso:** conocer qué datos suyos estamos tratando.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos («derecho al olvido»).
- **Limitación:** solicitar la limitación temporal del tratamiento.
- **Portabilidad:** recibir sus datos en un formato estructurado.
- **Oposición:** oponerse a determinados tratamientos (p. ej., fines publicitarios).

Para ejercitar estos derechos, puede enviar un correo electrónico a **admin@delixpress.net**, indicando el motivo de su solicitud y adjuntando una copia de su documento de identidad o nr de delixpress (o DNI/NIE o pasaporte).

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) si considera que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente.

8. Seguridad de los datos

Aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdidas, robos, accesos no autorizados o alteraciones. El procesamiento de pagos se realiza a través de plataformas seguras que cumplen con los estándares PCI-DSS.

9. Uso de Cookies

Nuestro sitio web y nuestra aplicación utilizan cookies propias y de terceros para:

- Analizar el tráfico y el comportamiento de los usuarios.
- Guardar sus preferencias y mejorar la experiencia.
- Mostrar contenido personalizado.

Puede configurar o rechazar las cookies a través de su navegador o en el panel de configuración de la aplicación.

10. Transferencias internacionales de datos

En caso de contratar servicios de alojamiento o proveedores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), garantiremos el cumplimiento mediante Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea o certificaciones equivalentes aplicables.

11. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le notificaremos cualquier cambio relevante a través de la aplicación o por correo electrónico.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta Política de Privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros en:

- admin@delixpress.net
- www.delixpress.net